

Levering- en betalingsvoorwaarde De Ruiter Catering.

1. Bezorging

Wij bezorgen van maandag tot en met zaterdag tussen 08.00 uur en 23.00 uur. Op zondag bezorgen wij bij een minimale afname van 250,00 Euro. Met Pasen, Pinksteren, Kerst en Nieuwjaarsdag geldt word een ander tarief gerekend.

Bezorgkosten zijn € 0,75 Euro per gereden kilometer, met een minimum van € 6,00 Euro per rit, een rit word als volgt berekend vanaf de locatie aan de singel 375 tot uw locatie en terug.

Afhalen kan alleen in Dordrecht, Singel 377, van maandag tot en met vrijdag tussen 08.00 en 16.00 uur of anders indien met ons overeengekomen.

De Ruiter Catering kan nimmer aansprakelijk worden gesteld indien de bestelling te laat wordt geleverd of dat haar mensen te laat arriveren, door overmacht als file, ongelukken, defect aan de auto, pech onderweg, defect navigatiesysteem, of het niet kunnen vinden van het opgegeven adres. Wij doen ons uiterste best om files te ontwijken o.a. door eerder te vertrekken.

2. Bestelling.

Bestellingen kunnen via de contact gegevens welke op onze internetsite staat, of telefonisch via 078-6310810 of 06-51233641.

Wij leveren lunches, buffetten, High Tea en barbecues vanaf 10 personen. Ontbijt vanaf 20 personen, mits anders vermeld of overeengekomen.

Prijzen zijn per persoon, per stuk of per schaal.

Bij ieder persoon minder dan het minimum dan word aangegeven wordt minimaal 2,50 Euro per persoon extra gerekend.

Bedragen van food en non-alcoholische dranken zijn exclusief 6% b.t.w. bedragen van non-food, personeel, transport en alcoholische dranken zijn exclusief 21% b.t.w.

Indien de opdracht bevestigd is, dan staat de opdracht vast en kunt u deze alleen nog annuleren wanneer u dat tijdig verricht. Eventuele kosten worden u in rekening gebracht. Zie ook onder nummer 10.

De Ruiter Catering kan ten alle tijden de bestelling annuleren, eventuele betalingen worden teruggestort.

3. Offerte.

Vrijblijvende offertes kunt u via info@deruitercatering.nl aanvragen. U kunt ook telefonisch contact opnemen met onze sales afdeling op 078-6310810 of 06-51233641.

Een offerte is geheel vrijblijvend en geldig totdat u tot bestelling overgaat of tot wanneer wij onze capaciteit hebben bereikt.

U kunt ook een persoonlijke afspraak maken op locatie, thuis of bij u op uw bedrijf. Wij komen dan graag de mogelijkheden met u bespreken.

Op afspraak kunt u ook ons kantoor bezoeken aan de Singel 377 te Dordrecht.

4. Btw.

Bedragen van food, non food, bezorging, personeel en dranken zijn exclusief btw.

5. Personeel.

Wilt u personele ondersteuning voor op en afbouw of bediening, dan betaald u daarvoor 27,50 Euro per persoon per uur van maandag tot en met vrijdag. In het weekend betaald u 29,50 Euro per uur.

Wilt u bij uw diner of barbecue een kok aanwezig is, dan betaald u daarvoor 35,00 Euro per persoon per uur van maandag tot en met vrijdag, in het weekend betaald u 37,50 Euro per persoon per uur.

De uren per persoon worden berekend vanaf vertrek bij De Ruiters Catering tot aan de terugkomst bij De Ruiters Catering. U dient personeel voor minimaal 3 uur in te huren.

Bij een evenement waar u zelf voor de standaard dranken zorgt die wij voor u uitserveren, wordt over de door u gekochte artikelen geen kurkgeld gerekend, wel worden de personeelskosten met 30 % verhoogd, mits anders met u overeengekomen.

Bedragen voor personeel zijn exclusief 21% btw, maar inclusief sociale lasten en verzekeringen.

6. Huur materialen.

De huurperiode is maximaal voor 3 dagen, waarin u een gebruiksday heeft. Indien u de goederen langer in gebruik heeft, hebben wij aantrekkelijke

aflopende huurprijzen. Vraag hiervoor een offerte aan via info@deruitercatering.nl of bel 078-6310810.

Tenten kennen een basis periode van maximaal 7 dagen, maximaal een weekend.

Indien gehuurde materialen worden afgehaald, dan kan van 09.00 uur tot 16.00 uur. De gehuurde materialen dienen weer geretourneerd te worden op afgesproken tijdstip.

Huurprijzen zijn exclusief 21% b.t.w.

Materialen dienen vooraf gereserveerd te worden via info@deruitercatering.nl of telefonisch 078-6310810 of 06-51233641. Wij leggen de huurperiode dan definitief voor u vast. Indien u goederen na reservering wilt annuleren zijn hier mogelijk kosten aan verbonden. Deze kosten kunnen oplopen tot 100% van de totale huursom.

Voor de bezorging en ophalen van de goederen worden transportkosten in rekening gebracht.

De goederen worden afgeleverd in kratten, kisten, bakken, rolcontainers en op pallets. Deze emballage goederen blijven op het afleveradres staan. Bij het ophalen van de goederen dient alles weer transportklaar te staan, zoals u de goederen van ons ontvangen heeft, op dezelfde locatie als waar de goederen zijn afgeleverd. De goederen dienen na gebruik terug in de kratten, kisten of bakken gedaan te worden.

Eventuele wachttijden worden op nacalculatie in rekening gebracht.

Zodra niet alle goederen transport klaar staan, en wij op een later moment de resterende goederen dienen op te halen, zullen hiervoor extra transportkosten in rekening gebracht worden.

Onze transporttarieven zijn berekend op basis van onze openingstijden. Indien wij onze goederen buiten de openingstijden dienen te bezorgen of op te halen, zal hiervoor een toeslag berekend worden.

De goederen worden op de begane grond afgeleverd, mits er geen trappen of andere obstakels in de weg staan, direct achter de eerste drempel op een vrije laad cq los locatie, mits anders met u besproken.

Bij retourneren van de huurgoederen op onze locatie, singel 377 te Dordrecht, worden deze gecontroleerd en (indien mogelijk) in uw aanwezigheid geteld. Deze telling is bindend.

Als de gehuurde materialen vuil retour komen, kunnen wij schoonmaakkosten berekenen. De prijs van de schoonmaakkosten is afhankelijk van het gehuurde.

Op voorhand kunnen wij vragen om geldig legimitatie met pasfoto, dus niet met een bank of giro betaalpas. Van bedrijven vragen wij een opdrachtbon.

7. Aansprakelijkheid materialen.

Indien u materialen bij ons huurt bent u in de tijd dat deze materialen in uw bezit zijn daarvoor verantwoordelijk.

Bij breuk of vermissing brengen wij vervangingswaarde in rekening.

U kunt zich voor de gehuurde materialen bij uw verzekeringsagent laten verzekeren.

8. Betaling.

Minimaal 1 week voor de leveringdatum moet een voorschotbedrag, dat 80 procent van de reserveringswaarde bedraagt, op onze rekening zijn bijgeschreven. Indien dit niet het geval zou zijn brengt u uw levering in gevaar. Mist de betaalwijze anders met u is overeengekomen.

Het restantbedrag wordt bij levering contant voldaan of binnen 14 dagen na levering naar de ruiter catering overgemaakt.

U kunt ook van te voren contant op ons kantoor singel 377 uw betaling voldoen, pinnen is geen mogelijkheid en creditcards worden niet geaccepteerd.

Betaling kan contact bij aflevering mits u anders met ons bent overeengekomen.

Voor onze zakelijke contacten vervalt het bovenstaande en hanteren wij een betalingstermijn van 30 dagen. Mits de betaalwijze anders is overeengekomen.

Indien de betalingstermijn is overtreden zijn wij genoodzaakt een rente te berekenen van 1 procent over het totaalbedrag. Deze rente zal per week berekend worden. Evenals de eventuele buitengerechtelijke kosten in rekening zullen worden gebracht.

9. Annulering

Opdrachtgever geeft De Ruiter Catering via een retour gezonden getekende overeenkomst of reply akkoord per e-mail, fax of post een bevestiging voor het uitvoeren van een opdracht, deze is bindend.

Voor wat de kosten in geval van annulering of wijziging van datum betreft, gelden de volgende normen:

Meer dan 12 weken voor het tijdstip van het gereserveerde, zijn de kosten 10% van de reserveringswaarde.

Tussen 12 en 8 weken voor het tijdstip van het gereserveerde, zijn de kosten 15% van de reserveringswaarde.

Tussen 8 en 4 weken voor het tijdstip van het gereserveerde, zijn de kosten 35% van de reserveringswaarde.

Tussen 4 en 2 weken voor het tijdstip van het gereserveerde, zijn de kosten 60% van de reserveringswaarde.

Tussen 2 weken en 7 dagen voor het tijdstip van het gereserveerde, zijn de kosten 85% van de reserveringswaarde.

Tussen 7 dagen en het tijdstip van het gereserveerde, zijn de kosten 100% van de reserveringswaarde.

De Ruiter Catering kan u vrijwaren voor de kosten van annulering indien u 2,5% van de reserveringswaarde binnen 7 dagen betaalt, nadat u de reservering bent aangegaan.

Recht op vrijwaring van annuleringskosten bestaat uitsluitend indien de overeenkomst moet worden geannuleerd ten gevolge van één van de volgende gebeurtenissen:

1) Overlijden van de gastheer of gastvrouw of een van de familieleden 1^e of 2^e graad. Indien een bedrijf of een vereniging heeft gereserveerd, geldt het eventueel overlijden van een van de leden van directie of bestuur.

2) Ernstige ziekte of ernstig ongevalletsel van gastheer of gastvrouw of een van de familieleden 1^e of 2^e graad.

3) Een van belang zijnde zaakschade door brand, explosie, blikseminslag, storm of overstroming van het bedrijf dat de reservering is aangegaan.

4) Onvrijwillige werkloosheid van gastheer of gastvrouw.

U bent verplicht onmiddellijk, doch uiterlijk binnen 3 x 24 uur na het gebeurde, De Ruiter Catering aangetekend in kennis te stellen van de omstandigheden, welke zouden kunnen leiden tot vrijwaring van de annuleringskosten uit hoofde van deze overeenkomst. U bent tevens gebonden op verlangen van De Ruiter

Catering een authentiek bewijsstuk te overleggen en alle door De Ruiter Catering in redelijkheid verlangde medewerking te verlenen, indien op vrijwaring aanspraak wordt gemaakt. Het recht op vrijwaring vervalt indien u nalatig bent in de vervulling van enig op u rustende verplichting.

Indien u annuleert en de bestelling laat u op een andere dag toch doorgaan, worden alleen (deriving-) kosten en administratiekosten berekend.

Bovenstaande geldt niet indien wij anders met u zijn overeengekomen.

10. Vermeerderen of verminderen van het aantal personen.

In verband met de inkoop en organisatie kunt u alle bevestigde aantallen tot 48 uur van te voren kosteloos verminderen met uiterlijk 10% van het aantal personen dat u eerder heeft opgegeven. Na dit tijdstip zijn wij genoodzaakt het door u opgegeven aantal aan u door te berekenen.

U kunt nog tot de dag vóór levering het aantal personen vermeerderen, wij kunnen daaraan voldoen, mits u dat uiterlijk voor 9.00 uur voor de lunch bestelling doorgeeft. Voor avondprogramma's hanteren wij 13.00 uur.

11. Algemeen

Op alle folders en offertes zijn prijswijzigingen voorbehouden. Zetfouten voorbehouden.